

# قواعد المنزل – بنك الطعام ديفينتر

مرحبًا بكم في بنك الطعام ديفينتر! نرجو منكم الاطلاع على القواعد التالية؛ فهي تهدف إلى ضمان سير عملية توزيع المواد الغذائية بشكل آمن ومنظم قدر الإمكان.

## التدخين

يُمنع التدخين واستخدام السجائر الإلكترونية داخل القاعة.

## الأكل والشرب

يُمنع الأكل والشرب داخل القاعة.

## استخدام الهاتف

لا يُسمح بإجراء المكالمات أو التقاط الصور أو تسجيل الصوت داخل القاعة؛ ويُسمح باستخدام الهاتف في حالات (استثنائية) مثل استخدام خاصية الترجمة.

## الحيوانات الأليفة

لا يُسمح بإدخال الحيوانات (الأليفة) إلى القاعة. وبالطبع، تُستثنى كلاب المساعدة من ذلك.

## بيع المواد

لا يجوز بيع المواد الغذائية التي يتم استلامها؛ ويمكن تبادلها مع العملاء الآخرين أثناء التوزيع. كما لا يجوز إعادة بيع (تذاكر الفعاليات) حتى المجانية.

## السرقعة

في حال ثبوت السرقعة، سيتم حذفك من السجلات بشكل نهائي ولن تكون مؤهلاً للحصول على طرد مرة أخرى.

## مواقف السيارات

أثناء التوزيع، تكون أماكن وقوف السيارات والدراجات محدودة؛ يرجى مراعاة المستخدمين الآخرين.

## تعبئة المواد الغذائية

يجب تعبئة المواد على طاولات التعبئة؛ ولا يُسمح بإخراج الصناديق إلى الخارج. بعد الانتهاء، يجب تكديس الصناديق الفارغة على المنصة. وإذا تم إخراج عربة التسوق إلى الخارج، يجب إعادتها إلى القاعة في أقرب وقت ممكن.

## الاحترام

نتوقع منكم معاملة متطوعينا وعمالء الآخرين باحترام. وهذا يشمل، على سبيل المثال: عدم تجاوز الدور، وعدم الشتم، وعدم استخدام لغة مسيئة.

## إثبات الهوية

لن يتم تسليم أي طرد بدون بطاقة صالحة. النسخة المصورة أو الصورة على الهاتف المحمول غير كافية.

## الإبلاغ عند التعذر

إذا لم تتمكن من الحضور، يجب عليك إبلاغنا. يمكن ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو واتساب (انظر بيانات الاتصال أدناه). إذا لم تحضر مرتين متتاليتين دون إبلاغ، سيتم حذفك من السجلات لمدة شهرين. يمكنك السماح لشخص آخر باستلام الطرد باستخدام بطاقتك (بعد إبلاغنا مسبقًا عبر الهاتف أو واتساب أو البريد الإلكتروني).

## التعليمات

يجب اتباع تعليمات المتطوعين داخل المبنى وحوله؛ فهي تهدف إلى ضمان سير التوزيع بشكل سلس وآمن.

## توزيع المواد الغذائية

يتم توزيع المواد الغذائية بشكل عادل قدر الإمكان وبحسب المتوفر. لذلك، لا يُسمح بطلب كميات إضافية. ونبذل قصارى جهدنا لمراعاة الاحتياجات الغذائية أو الخاصة الأخرى.

## الكحول / المخدرات

يُمنع استهلاك المشروبات الكحولية أو استخدام المخدرات داخل القاعة أو حولها. عند المخالفة لأول مرة يتم توجيه تحذير، وبعد ذلك قد يتم رفض تسليم الطرد. كما يمكن رفض تسليم الطرد للعملاء الذين يظهر عليهم بوضوح أنهم تحت تأثير الكحول أو المخدرات أثناء التوزيع.

عدم الالتزام بهذه القواعد قد يؤدي إلى إخراجك من المبنى. في حال وجود شكاوى أو أسئلة، يمكنك التواصل مع منسق التوزيع أو الإدارة. وللاطلاع بشكل مجهول، يتوفر لدينا مستشار موثوق (راجع الموقع الإلكتروني لبيانات الاتصال).



**VOEDSELBANKEN.NL**

Deventer & regionaal distributiecentrum

0570 625 422 : رقم الهاتف | [www.voedselbankdeventer.nl](http://www.voedselbankdeventer.nl) : موقع إلكتروني

06 - 53 63 92 96 : واتساب | [klantcontact@voedselbankdeventer.nl](mailto:klantcontact@voedselbankdeventer.nl) : البريد الإلكتروني